

Stellenprofil: Leiter Technischer Dienst / Facility Management

Ihre Verantwortlichkeiten:

Facility Management:

- Fachliche Führung von Mitarbeitern im Facility Management-Bereich
- Projektmanagement: Eigenständige Planung und Umsetzung von Facility Management-Projekten, stets im Einklang mit den Anforderungen unserer Kunden.
- Akquise mit dem Ziel, Aufträge für wiederkehrende Arbeiten wie Hauswartung von Bürogebäuden und ähnlichen Dienstleistungen zu gewinnen.
- Verantwortlichkeit für Kosten und Budgets im Technischen Dienst und Facility Management.
- Qualitätssicherung: Gewährleistung der Qualität der Facility Management-Dienstleistungen.
- Leistungssteigerung: Steigerung und Erweiterung der Facility Management-Leistungen für unsere betreuten Mandanten.
- Kundenbetreuung: Beratung und Betreuung unserer Kunden in sämtlichen Angelegenheiten des Facility Managements.

Technischer Dienst:

- Handwerker-Kontakt: Koordination von Angeboten, Begleitung vor Ort und Überprüfung von Rechnungen in Bezug auf Handwerksleistungen.
- Gerätewartung: Verantwortlich für die Wartung und Reparatur technischer Geräte, sowohl vor Ort als auch mobil.
- Störungsmanagement: Schnelle Reaktion auf Störungen in den Bereichen Elektrik, Heizung, Lüftung, Kälte/Klima, Sanitär, Türen und Schließsysteme.
- Sicherheit und Notdienst: Koordination des Sicherheitsdienstes und Bereitschaftsdienst.
- Schliessanlagen und Alarmsysteme: Übernahme der Programmierung und Verwaltung von Schliessanlagen sowie Koordination von Brand- und Einbruchsalarmen.
- Listenmanagement: Identifizierung und Integration neuer Personen in Alarm- und Schliessanlagenlisten.
- Mieterbetreuung: Ansprechpartner für Mieter in Bezug auf Reparaturen und technische Anfragen.
- Fahrzeugflottenmanagement: Verwaltung der Firmenfahrzeuge.

Anforderungen:

- Analytisches Denkvermögen und strategische Ausrichtung.
- Erfahrung in der Führung von Teams und die Fähigkeit, sie effizient zu leiten.
- Hervorragende Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten.
- Abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise mit Schwerpunkt auf Sicherheits- oder Facility Management. Lösungsorientiert und pragmatisch.
- Idealerweise eine Weiterbildung als Ausbilder oder die Bereitschaft, eine solche Weiterbildung zu absolvieren.
- Kenntnisse im Vertrags- und Kostenmanagement im Bereich Facility Management.
- Erfahrung in der Programmierung und Verwaltung von Schließanlagen und Alarmsystemen.
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten.